

## **Innovazione urbana e Intelligenza Artificiale Generativa: Una giornata per indirizzare insieme le criticità più rilevanti degli Amministratori**

19 novembre 2025 dalle 10 alle 16.30

SmartCityLab Milano, Via Ripamonti 88

### **AGENDA**

**9:30 - 10:00 Registrazione e welcome Coffee**

**10.00 – 10.15 Saluti istituzionali ed apertura dei lavori**

- Saluti istituzionali di Marco Segala Vicepresidente di ANCI Lombardia e Antonio Lamiranda, Presidente del Dipartimento Commercio e Attività Produttive ANCI Lombardia
- Saluti istituzionali da parte dell'RTI – SmartCityLab Milano (Vincenzo Tanania)
- Presentazione di [LabGov.ai](#) e dei lavori (Domenico Agnello)

**10:15 - 11:00: Sessione 1: "AI & Enti Locali: Oltre l'Hype"**

- **Cosa è (e cosa non è) l'Intelligenza Artificiale:** La generative AI per la City e i Citizen
- **Perché ora?** Il contesto attuale: digitalizzazione, PNRR, maturità tecnologica e aspettative dei cittadini
- **L'opportunità per l'Ente Locale:** Oltre l'efficienza: migliorare i servizi, supportare le decisioni (data-driven policy), aumentare la trasparenza

**11:00 - 11:45: Sessione 2: "Dalla Teoria alla Pratica: Casi d'Uso Concreti"**

- Case study: Applicazioni AI già implementate o possibili negli enti locali
  - **Servizi al Cittadino:** Assistenti virtuali o Digital Platform
  - **Efficienza Amministrativa:** Automazione di back-office
  - **Territorio e Sicurezza:** Manutenzione predittiva (strade, reti), gestione rifiuti, analisi video per la sicurezza urbana (nel rispetto della privacy)
  - **Sociale e Pianificazione:** Analisi fabbisogni per i servizi sociali, simulazioni per piani urbanistici

- 11:45 - 12:00 Coffee Break

**12:00 - 12:45 Sessione 3 "Navigare le Sfide: Governance, Etica e Rischio"**

- **La "Scatola Nera" della PA:** Gestire i rischi di bias (discriminazione) negli algoritmi
- **Privacy e GDPR:** Come l'AI si inserisce nel quadro normativo (focus sull'EU AI Act)
- **Governance:** Chi decide? Chi controlla? La necessità di un framework di gestione del rischio (es. linee guida AgID, NIST AI RMF)
- **Fiducia del Cittadino:** La trasparenza come requisito fondamentale

**12:45 - 13:15 Sessione 4: "Ai is a Human+"**

- **Paura o Opportunità?** Gestire l'impatto sul personale e la riqualificazione (reskilling/upskilling)
- **Nuovi Ruoli:** Il "funzionario aumentato" dall'AI
- Costruire una cultura dell'innovazione e della sperimentazione

**13:15 - 14:15 Pausa Pranzo**

**14:15 - 15:45 Sessione 6: "Costruire la Roadmap per l'Adozione"**

- Discussione guidata sui passi concreti da compiere:
  - Come mappare i processi e i dati esistenti?
  - Acquistare o costruire? Il ruolo del procurement e degli appalti innovativi
  - L'importanza di partire "piccoli" (progetti pilota) per imparare
  - Come coinvolgere gli stakeholder (cittadini, sindacati, aziende)

**15:45 - 16:15 Q&A e conclusioni**

- Sessione aperta di domande e risposte
- Call to Action: Sintesi dei prossimi passi e impegno dell'amministrazione per avviare un percorso di sperimentazione
- Saluti di indirizzo di Anci Lombardia e di SmartCityLab Milano